

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Herziening

Nieuwe uitgave – Mei 2025

Erkenning handelsmerken

EZVIZ™, ™, en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende jurisdicties. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN. EZVIZ AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF EIGENDOMSCHADE ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKINGEN OF BEÏNDIGING VAN DIENSTEN VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJF VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENS BESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

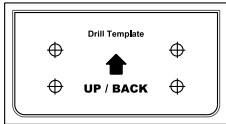
Overzicht	1
1. Inhoud van de verpakking	1
2. Basisprincipes	1
Instellen	3
1. Download de EZVIZ-app	3
2. De simkaart installeren	4
3. Zet de camera aan	5
4. Voeg camera toe aan EZVIZ	6
Camera installatie	6
1. Micro-SD-kaart installeren (optioneel)	6
2. Installatielocatie	7
3. Installatieprocedure	7
Bekijk uw apparaat	11
1. Live weergave	11
2. Instellingen	12
EZVIZ verbinden	13
1. Gebruik Amazon Alexa	13
2. Gebruik Google Assistant	13
Veelgestelde vragen	14
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	15

Overzicht

1. Inhoud van de verpakking



Camera (1x)



Boorsjabloon (1x)



Set schroeven (1x)



Stroomkabel (1x)



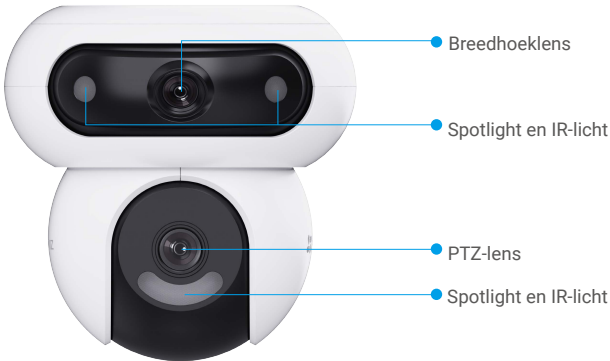
Regelgevende informatie (4x)



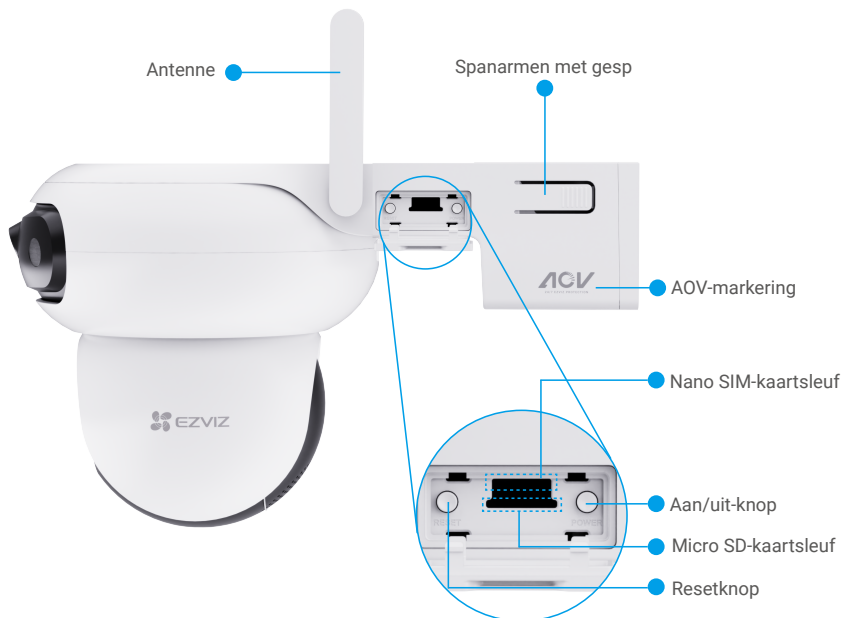
Snelstartgids (1x)

i Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het gekochte product.

2. Basisprincipes



Voorzij aanzicht



Juiste weergave

Naam	Omschrijving
AOV-markering	Het betekent dat het apparaat is uitgerust met EZVIZ's nieuwste Always-On Video (AOV)-functie om 24/7 opnemen op een door batterijen bediende camera in te schakelen voor meer gemoedsrust.
Resetknop	Houd 4 seconden ingedrukt om te herstarten en alle parameters in de standaardwaarden te zetten.
Aan/uit-knop	• Inschakelen: Druk in de uitgeschakelde stand gedurende 2 seconden en houd vast. • Uitschakelen: Druk gedurende 4 seconden en houd vast om de camera uit te schakelen.
Micro SD-kaartsleuf	De kaart (apart verkrijgbaar) initialiseren in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: klasse 10, maximale ruimte 512 GB.
Nano SIM-kaartsleuf	Plaats een geldige Nano SIM-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf voordat u het apparaat inschakelt.



Bovenaanzicht

Naam	Omschrijving
Voedingsaansluiting	Om de camera op te laden.
Led-indicator	 Constant blauw: Camera wordt opgestart of live weergegeven in de EZVIZ-app.
	 Knippert snel blauw: Camera gereed voor netwerkconfiguratie.
	 Langzaam knipperend blauw: Camera werkt correct.
	 Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
	 Snel knipperend rood: Camera-uitzondering / Batterij bijna leeg.
	 Constant groen: Camera volledig opgeladen.
	 Knippert langzaam groen: bezig met opladen.

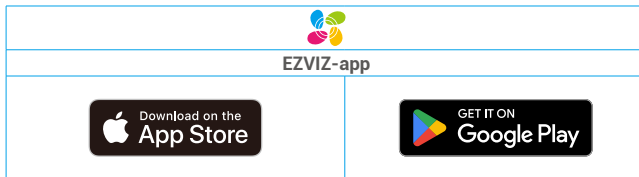
Instellen

Volg de volgende stappen om uw camera in te stellen:

1. Download de EZVIZ-app en log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Plaats een Nano SIM-kaart.
3. Zet de camera aan.
4. Voeg uw camera toe aan uw EZVIZ-account.

1. Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



- i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. De simkaart installeren

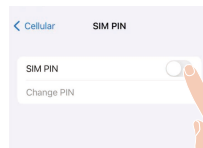
- i** Wanneer de pin van de simkaart vergrendeld is, moet deze worden ontgrendeld voordat u het in het apparaat kunt plaatsen.

V: Hoe kan ik de SIM PIN van mijn SIM-kaart ontgrendelen?

A: De meeste sim-pincodes kunnen worden ingesteld om uw telefoon te ontgrendelen als volgt:

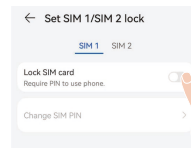
•Voor IOS-systeem:

1. Plaats uw Nano SIM-kaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Mobiel netwerk > Sim-pincode.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de "Sim-pincode" uit te schakelen door de pincode in te voeren.



•Voor Android-systeem:

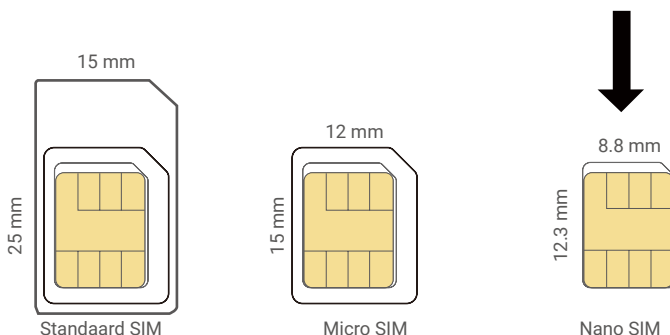
1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Beveiliging > Meer instellingen > Simlock instellen.
3. Raak onder Simlock instellen aan om de "Simkaart vergrendelen" uit te schakelen door pincode in te voeren.



Als de sim-pincode niet kan worden ontgrendeld of ongeldig is, neem dan contact op met uw provider.

Wat is een Nano-simkaart?

Nano SIM-kaarten meten 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, waardoor ze de kleinste van de drie typen zijn.



- Plaats een 4G Nano SIM-kaart in de Nano SIM-kaartsleuf zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



3. Zet de camera aan

1. Open het deksel op de camera.
2. In de uitgeschakelde stand, houd de aan/uit-knop 2 seconden ingedrukt om de stroom in te schakelen.
3. Plaats de hoes terug.

Als de batterij van de camera leeg is, sluit u deze aan op een stopcontact of sluit u de camera aan op een zonnepaneel of zonnepaneel met opslagbatterij (apart verkrijgbaar) om op te laden.

Optie 1: Sluit de camera aan op een stopcontact met een voedingsadapter voor het opladen (5V 2A).



Optie 2: Sluit de camera aan op een zonnepaneel om op te laden.

- i** Als u de set hebt aangeschaft, wordt het zonnepaneel samen met de camera geleverd; anders wordt het zonnepaneel apart verkocht.



Optie 3: Sluit de camera aan op een zonnepaneel met batterijopslag (apart verkrijgbaar) voor opladen.



- Verwijder de camera van de muur voordat u deze aansluit op een stopcontact om op te laden.
- Beide de voedingsadapter (5V 2A) en het zonnepaneel moeten apart worden aangeschaft.
- Laad de camera niet op wanneer de temperatuur hoger is dan 45 graden of lager dan 0 graden.
- Het is niet toegestaan om de camera buiten op te laden met een stroomadapter.
- Bij het opladen wordt de camera automatisch ingeschakeld.
- Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.

4. Voeg camera toe aan EZVIZ

1. Log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op “+” in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



4. Volg de wizard van de EZVIZ-app om de netwerkconfiguratie te voltooien.

- Als het apparaat “Verbinding mislukt” aangeeft, volg dan de onderstaande stappen:
 1. Druk 4 seconden op de RESET-knop om het apparaat te resetten en wacht tot u de stemmelding “Platformregistratie succesvol” hoort, herhaal dan de bovenstaande stappen om het apparaat toe te voegen aan het EZVIZ-app-account.
 2. Als het apparaat nog steeds “Verbinding mislukt” aangeeft, tik dan op “APN-configuratie proberen” in de app-interface en volg de app-wizard om de APN-configuratie af te ronden.
 Voor APN-informatie kunt u contact opnemen met uw mobiele provider.

Camera installatie

1. Micro-SD-kaart installeren (optioneel)

1. Open het deksel op de camera.
2. Plaats een micro-SD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.
3. Plaats het klepje terug.



i Nadat u de microSD-kaart hebt geplaatst, dient u de kaart voor gebruik in de EZVIZ-app te initialiseren.

4. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijst in de interface Device Settings (Apparaatinstellingen) om de status van de SD-kaart te controleren.
5. Als de status van de microSD-kaart als Niet geïnitieerd wordt weergegeven, tikt u erop om de microSD-kaart te initialiseren.

i De status zal vervolgens wijzigen naar **Normaal** en kunt u video's opslaan.

2. Installatielocatie

Kies een locatie met een duidelijk, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal naar de camera. Houd de volgende tips in gedachten:

- Verzekert u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- Aanbevolen installatiehoogte: 10 voet (3 m) boven de grond.



Belangrijke opmerkingen over het verminderen van valse alarmen:

- Installeer de camera niet op plaatsen met veel licht, zoals zonneshijn, felle lampen, enz.
- Plaats de camera niet in de buurt van openingen, zoals ventilatieopeningen van airconditioners, ventilatieopeningen van luchtbevochtigers, ventilatieopeningen voor warmteoverdracht van projectoren, enz.
- Installeer de camera niet op plaatsen met veel wind.
- Installeer de camera niet voor een spiegel.
- Houd de camera minimaal 1 meter uit de buurt van draadloze apparatuur, waaronder wifi-routers en telefoons, om draadloze interferentie te voorkomen.

3. Installatieprocedure

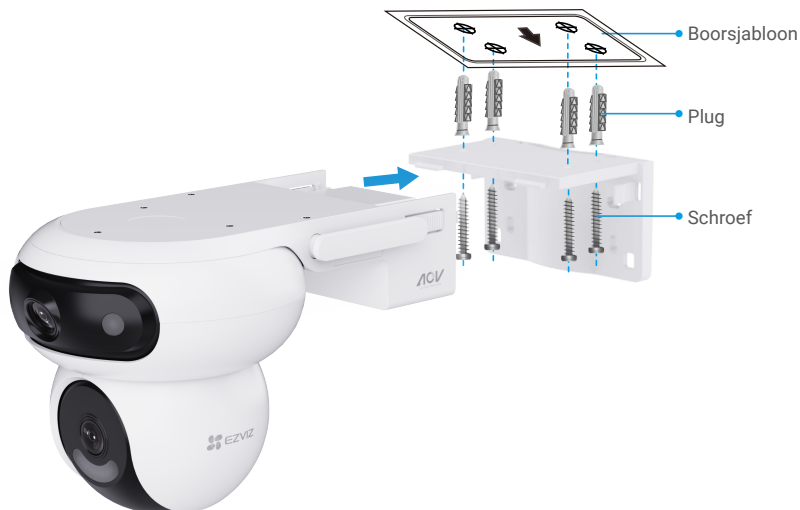
De camera kan aan de muur, het plafond of een paal worden gemonteerd.

- i** Verwijder de beschermfolie van de lens voordat u de camera installeert.

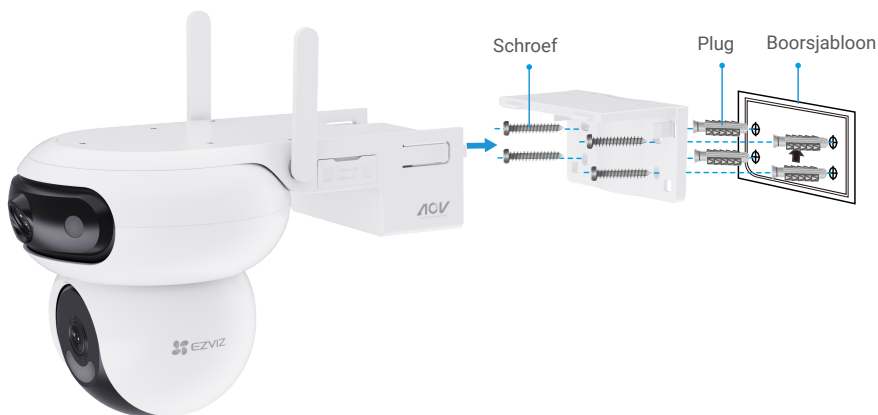
Plafondmontage/Muurbevestiging

1. Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
2. (Uitsluitend voor cementen muur) Boor schroefgaten overeenkomstig het sjabloon en steek de ankers erin.

3. Gebruik schroeven (PA4x25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.
4. Duw de camera op de montagebeugel totdat je een klik hoort, wat betekent dat het apparaat volledig is gemonteerd op de montagebeugel.

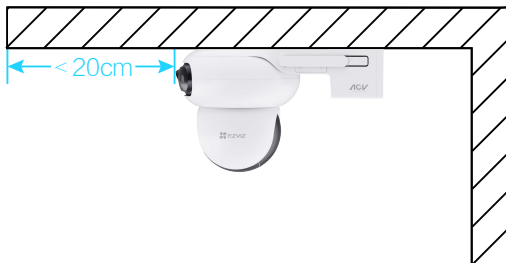


Plafondmontage



Muurbevestiging

- i** Als het apparaat onder de dakrand is geïnstalleerd, raden we aan dat de afstand tussen het apparaat en de dakrand minder dan 20 cm moet zijn om wandreflecties tijdens de nacht te voorkomen, die het bewakingseffect van het apparaat kunnen beïnvloeden.

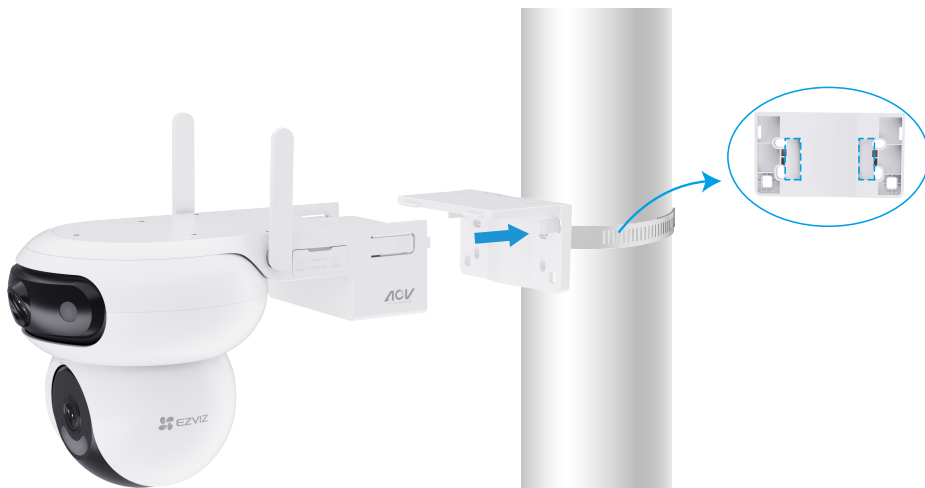


- i** We raden aan om de afstand tussen het apparaat en de muur meer dan 30 cm te laten zijn om muurreflecties tijdens de nacht te voorkomen, die het monitorings-effect van het apparaat kunnen beïnvloeden.



Paalmontage

1. Gebruik de kabelbinder (niet meegeleverd in het pakket) om de montagebeugel op de paal te bevestigen.
2. Duw de camera op de montagebeugel totdat je een klik hoort, wat betekent dat het apparaat volledig is gemonteerd op de montagebeugel.



3. Na de installatie wordt aanbevolen om de groothoeklens aan te passen door de realtime voorbeeldweergave op de EZVIZ-app te bekijken om het beste bewakingsperspectief te bereiken.

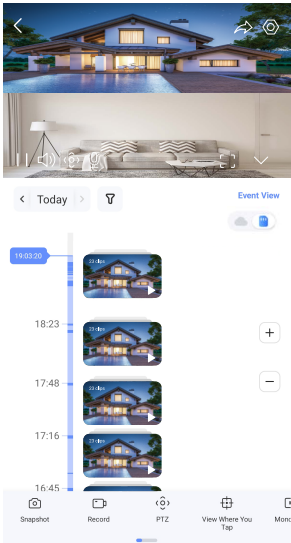


Bekijk uw apparaat

i De app-interface kan veranderen als gevolg van versie-updates. Raadpleeg altijd de daadwerkelijke interface.

1. Live weergave

Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond. U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit instellen.



i Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Omschrijving
	Batterij. Bekijk de resterende batterijcapaciteit.
	Deel. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Snapshot (Momentopname). Maak een momentopname.
	Record (Opnemen). Opname handmatig starten/stoppen.
	Pan/Tilt/Zoom (Pannen/kantelen/zoomen). Draai de camera voor een breder gezichtsveld. Tik op de vier pijltjestoetsen onder de liveweergave om de PTZ-lens aan te passen. Tik op de linker- en rechterpijltjestoets in de liveweergave om de groothoeklens aan te passen.
	Bekijk waar je tikt. Tik op een specifieke plek op de groothoekfoto en de PTZ-camera zal automatisch naar die hoek draaien om extra beelden te bieden.
	Tik op Mono Play om te kiezen tussen het tonen van de groothoekfoto of de PTZ-foto.
	Tik op Sync Play om beide foto's tegelijkertijd te tonen.
	Talk (Praten). Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de camera te praten.
	Definition (Kwaliteit). Selecteer de gewenste videoresolutie.
	Geluid/licht-alarm. Maakt geluid en flitst om indringers af te schrikken.
	Apparaat in de buurt. Tik om vensterlay-outs te selecteren.

	Popup. Tik op het pictogram en het huidige scherm wordt een apart klein venster dat boven de interface kan zweven.
	Tips. Tik voor meer informatie over enkele functies van het apparaat.
	Herschikken. Herschik de volgorde van alle functies hierboven.

2. Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van het apparaat instellen.

Parameter	Omschrijving
Naam	Bekijk of tik hier om de naam van uw apparaat aan te passen.
Batterij	Je kunt hier de resterende batterijcapaciteit zien en de werkmodus van je apparaat kiezen.
Koppelingsinstellingen	Wanneer ingeschakeld, zal de PTZ-lens worden gekoppeld aan de groothoeklens. De PTZ-camera zal automatisch alle gedetecteerde doelen volgen en opnemen die het groothoekmonitoringsgebied binnenkomen en een waarschuwing uitgeven.
Intelligente detectie	Je kunt kiezen tussen verschillende detectietypes voor je apparaat.
Berichtmelding	U kunt de apparaatberichten en EZVIZ APP-meldingen beheren.
Audio-instellingen	U kunt relevante audioparameters instellen voor uw apparaat.
Beeldinstellingen	U kunt relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	U kunt relevante lichtparameters instellen voor uw apparaat.
PTZ-instellingen	Je kunt hier de parameters van PTZ instellen voor je apparaat, zoals Human Tracking, PTZ Positie Kalibratie en PTZ Voorinstelling.
Opnamelijst	Hier kunt u verschillende opnametypes voor uw apparaat selecteren en de status van de micro-SD-kaart bekijken.
Privacy-instellingen	Je kunt je video's versleutelen met een versleutelingswachtwoord.
4G Netwerk	Je kunt hier de verbindingsstatus en gebruikte data zien.
Apparaatinformatie	U kunt hier de apparaatinformatie bekijken, inclusief de gebruikershandleiding.
Het apparaat delen	U kunt het apparaat delen met uw familielid of gast.
CloudPlay	U kunt zich abonneren op en de cloudopslag beheren.
Herstart het apparaat	Tik om de camera te herstarten.
Apparaat verwijderen	Tik om de camera uit de EZVIZ Cloud te verwijderen.

EZVIZ verbinden

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption" (Beeldcodering) uit en "Audio" in op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera" (toon xxxx-camera) kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption" (Beeldcodering) uit en "Audio" in op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play opgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op **"Works with Google" (Werkt met Google)** en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.

5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op **"Return to app" (Terugkeren naar app)**.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

V: Als de camera offline is in de app, gaat de video-opname dan door?

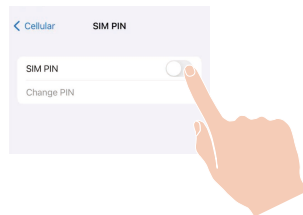
- A: Als de camera is ingeschakeld, maar de verbinding met het internet is verbroken, dan zal de lokale opname doorgaan, maar zal de cloud-opname stoppen. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

V: Hoe kan ik de SIM PIN van mijn SIM-kaart ontgrendelen?

- A: De meeste sim-pincodes kunnen worden ingesteld om uw telefoon te ontgrendelen als volgt:

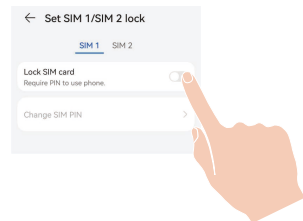
• Voor iOS-systeem:

1. Plaats uw Nano SIM-kaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Mobiel netwerk > Sim-pincode.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de "Sim-pincode" uit te schakelen door de pincode in te voeren.



• Voor Android-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen > Beveiliging > Meer instellingen > Simlock instellen.
3. Raak onder Simlock instellen aan om de "Simkaart vergrendelen" uit te schakelen door pincode in te voeren.



Als de sim-pincode niet kan worden ontgrendeld of ongeldig is, neem dan contact op met uw provider.

V: Als de camera offline is op de app en ik al heb geprobeerd het apparaat te resetten, maar de camera blijft offline, welke stappen moet ik nemen om dit probleem op te lossen?

- A: Controleer eerst of er een geldige Nano SIM-kaart in de camera is geplaatst. Zo niet, plaats een geldige Nano SIM-kaart en schakel de camera in.

Als er een geldige Nano SIM-kaart is geplaatst en de camera blijft offline, ga dan als volgt te werk:

Ga naar de app-interface, tik "Apparaatinstellingen -> APN-netwerkinstellingen" en volg dan de app-wizard om de netwerkconfiguratie te voltooien.

Of ga naar de app-interface, tik "Meer leren" -> "Netwerk opnieuw configureren" en volg dan de app-wizard om de netwerkconfiguratie te voltooien.

 Ga naar www.ezviz.com/eu voor meer informatie over het apparaat.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Hartelijk dank dat u voor EZVIZ-producten heeft gekozen. Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als hightechbedrijf zijn wij ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij de verbetering van de bedrijfsefficiëntie en de levenskwaliteit, maar ook van de potentiële schade van een verkeerd gebruik ervan. Videoproducten zijn bijvoorbeeld in staat om echte, volledige en duidelijke beelden op te nemen. Dit biedt een grote waarde in retrospectief en bij het behouden van realtime feiten. Het kan echter ook leiden tot een inbreuk op de legitieme rechten en belangen van een derde indien videogegevens op oneigenlijke wijze worden verspreid, gebruikt en/of verwerkt. Vanuit de filosofie "Technologie voor het goede" verzoekt EZVIZ dat iedere eindgebruiker van videotechnologie en videoproducten zich houdt aan alle toepasselijke wet- en regelgeving alsmede ethische gebruiken, met als doel gezamenlijk een betere gemeenschap te creëren. Lees de volgende initiatieven zorgvuldig:

1. Iedereen heeft een redelijke verwachting van privacy. De installatie van videoproducten mag niet in strijd zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij de installatie van videoproducten in openbare ruimten op redelijke en doeltreffende wijze een waarschuwing worden gegeven en moet het bewakingsbereik worden verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimten worden de rechten en belangen van derden geëvalueerd wanneer videoproducten worden geïnstalleerd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen na instemming van de belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten.

2. Videoproducten zijn bedoeld om echte activiteiten in een bepaalde tijd en ruimte en onder specifieke omstandigheden vast te leggen. Daarom moet elke gebruiker eerst in redelijkheid zijn eigen rechten in een dergelijk specifiek toepassingsgebied bepalen, om te voorkomen dat inbreuk wordt gemaakt op de eigendomsrechten, privacy of andere legitieme rechten van een derde.

3. Tijdens het gebruik van videoproducten zullen van echte scènes afgeleide videobeeldgegevens blijven worden gegenereerd, waaronder een grote hoeveelheid biologische gegevens (zoals gezichtsbeelden), en de gegevens zouden verder kunnen worden toegepast of herbewerkt. De videoproducten zelf konden geen onderscheid maken tussen goed en slecht wat betreft het gebruik van de gegevens die louter op basis van de beelden die door de videoproducten zijn vastgelegd. Het resultaat van het gebruik van gegevens hangt af van de methode en het doel van het gebruik van de gegevensbeheerders. Daarom moeten de gegevensbeheerders niet alleen alle toepasselijke wet- en regelgeving en andere normatieve vereisten naleven, maar ook de internationale normen, de sociale moraal, de goede zeden, gangbare praktijken en andere niet-verplichte vereisten in acht nemen, en de persoonlijke levenssfeer, het portretrecht en andere rechten en belangen van het individu eerbiedigen.

4. Bij de verwerking van videogegevens die voortdurend door videoproducten worden gegenereerd, moet altijd rekening worden gehouden met de rechten, waarden en andere eisen van de verschillende belanghebbenden. In dit verband zijn product- en gegevensbeveiliging van het grootste belang. Daarom moet elke eindgebruiker en gegevensbeheerder alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de veiligheid van de gegevens te waarborgen en het uitlekken, de ongeoorloofde bekendmaking en het ongeoorloofde gebruik van gegevens te voorkomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving (internet of intranet) waar videoproducten worden aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.

5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan de verbetering van de sociale zekerheid in de hele wereld. Wij geloven dat deze producten ook een actieve rol zullen spelen in meer aspecten van het sociale leven. Elk misbruik van videoproducten dat een schending van de mensenrechten inhoudt of tot criminele activiteiten leidt, is in strijd met de oorspronkelijke bedoeling van technologische innovatie en productontwikkeling. Daarom moet elke gebruiker een evaluatie- en volgmechanisme voor zijn producttoepassing instellen om ervoor te zorgen dat elk product op een correcte en redelijke manier en te goeder trouw wordt gebruikt.